

# Чек-лист уборки апартаментов под аренду

Reefa

43 пунктов контроля · 7 зон · reefa.pl/checklisty

Объект: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_ Проверил(а): \_\_\_\_\_

Частоты: **еженедельно** — минимум раз в неделю · **ежемесячно** — раз в месяц · **ежеквартально** — раз в 3 месяца

## 01 Старт ротации: обход и контроль повреждений

- |                                                                                                                                                                                                                   |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Окна открыты — апартамент проветривается всю ротацию (мин. 15 минут)                                                                                                                     | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Обход с контролем повреждений: дефекты, пятна, недостача комплектации сфотографированы с датой AirCover для хозяев Airbnb требует заявить об ущербе с доказательствами в течение 14 дней | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Забытые гостями вещи собраны, сфотографированы, о них сообщено владельцу                                                                                                                 | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Всё постельное бельё и полотенца сняты и отправлены в стирку (без сортировки на «чистое на вид»)                                                                                         | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Мусор собран из всех вёдер, включая ванную и кухню                                                                                                                                       | при ротации |

## 02 Спальня и текстиль

- |                                                                                                                |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Кровать застелена свежим выглаженным комплектом; наволочки натянуты без складок       | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Матрас и на матрасик проверены (пятна = стирка/замена до следующего гостя)            | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Поверхности протёрты влажным способом: тумбочки, подоконники, комод, изголовье        | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Пол пропылесосен и вымыт, в том числе под кроватью                                    | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Шкаф и ящики проверены — пустые, с полным комплектом вешалок                          | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Запасной комплект белья и полотенца в наличии (мин. 3 комплекта на кровать в обороте) | при ротации |

## 03 Ванная

- |                                                                                                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Унитаз вымыт и продезинфицирован полностью: чаша, сиденье, бачок, основание   | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Душ/ванна вымыты: смеситель отполирован, слив очищен от волос, швы без налёта | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Раковина и смеситель вымыты, зеркало без разводов и следов                    | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Свежие полотенца развешаны по стандарту (количество по числу гостей)          | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Расходники пополнены: бумага (мин. 2 рулона), мыло, гель, шампунь             | при ротации |
| <input type="checkbox"/> Пол вымыт и продезинфицирован, ведро вымыто, вставлен новый пакет             | при ротации |

#### 04 Кухня / кухонный уголок

|                          |                                                                                               |             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Столешницы и мойка вымыты и продезинфицированы; смеситель отполирован насухо                  | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Посуда, приборы и стекло чистые, в полном комплекте, расставлены по стандарту (пересчитать!)  | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Холодильник освобождён от продуктов гостей, протёрт внутри, без запаха                        | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Плита, духовка и микроволновка чистые внутри и снаружи                                        | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Чайник, кофемашинка и тостер чистые; фильтр/капсулы пополнены                                 | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Приветственный набор пополнен по списку: кофе, чай, сахар, средство для посуды, губка, пакеты | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Посудомоечная машина опорожнена, фильтр промыт; ведро с новым пакетом                         | при ротации |

#### 05 Гостиная

|                          |                                                                                  |             |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Диван пропылесосен — в том числе ПОД подушками сиденья (крошки, вещи гостей)     | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Раскладной диван: проверен внутри, дополнительный комплект белья чистый и сложен | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Поверхности протёрты: столик, ТВ (сухая микрофибра), полки, подоконники, декор   | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Пол пропылесосен и вымыт; ковёр пропылесосен, включая кромку с обеих сторон      | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Пульт от ТВ продезинфицирован, батарейки проверены                               | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Инструкции для гостей, гостевая книга и материалы на месте, в хорошем состоянии  | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Балкон/терраса: пол подметён, мебель протёрта, пепельница вымыта                 | при ротации |

#### 06 Технические тесты и безопасность

|                          |                                                                                               |             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Все источники света проверены — перегоревшие лампочки заменены (запас в апартаменте)          | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Wi-Fi протестирован (подключение к сети по карточке гостя), при проблемах роутер перезагружен | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | ТВ, кондиционер/отопление и бойлер проверены в работе                                         | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Датчик дыма / СО проверен (индикатор), огнетушитель и аптечка на месте                        | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Замки, ключи и кейбкс проверены; код изменён, если этого требует процедура                    | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Окна закрыты и заперты после проветривания; жалюзи/шторы выставлены по стандарту              | при ротации |

#### 07 Финал: стандарт check-in-ready

|                          |                                                                                        |             |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Тест на запах: нейтральный или свежий — без следов еды, дыма и сырости                 | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Расстановка мебели и декора соответствует фото из объявления (гость сравнивает!)       | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Температура выставлена комфортно к приезду (отопление/кондиционер)                     | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Фотоотчёт о готовности отправлен владельцу/оператору: спальня, ванная, кухня, гостиная | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Неисправности и недостатки заявлены в тот же день с фотодокументацией                  | при ротации |
| <input type="checkbox"/> | Дверь закрыта, ключи убраны по процедуре (кейбкс / ресепшн / координатор)              | при ротации |

### Как контролировать ротацию — процедура для владельца и оператора

1. Определите момент контроля: после завершения ротации и до заезда гостя — тогда недочёт ещё можно исправить без последствий для оценок.
2. Тест 5 критических точек: под диваном/кроватью, слив душа, холодильник внутри, микроволновка, швы в ванной — именно эти места гости упоминают в отзывах.
3. Пересчитайте комплекты: посуду, приборы, полотенца и бельё по списку комплектации — недостатки всегда всплывают при полной загрузке.
4. Проверьте фотоотчёт: снимки должны показывать состояние именно ЭТОЙ ротации (дата/время), а кадры — ключевые зоны, а не детали.
5. Сверьте запасы по par-stock: бумага, мыло, кофе, чай, химия — ниже минимума = пополнение до заезда, а не «при случае».
6. Сравните апартамент с фото из объявления: раскладка подушек, декор, шторы — гость оценивает соответствие тому, что купил.
7. После каждой жалобы гостя на чистоту проведите полный аудит по чек-листу и разберите результат с командой — единичная жалоба это системный сигнал, а не случайность.

Примечания: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_